



INFRONT CRM – B.I. – MARKETING AUTOMATION

SPECIFICHE API PER TRACCIAMENTO DATI (RECORD STORE API)

DATA AGGIORNAMENTO	25/05/2020
VERSIONE	1.2.3
RESPONSABILE TECNICO	Marco Banfi - Y-Tech s.r.l.

INDICE

1. PREMESSA	3
2. SPECIFICHE GENERICHE ENDPOINT	3
3. CHIAMATA PER LA REGISTRAZIONE/MODIFICA ANAGRAFICA	3
Esempio di chiamata	3
4. CHIAMATA PER L'INSERIMENTO/AGGIORNAMENTO DELLE PRIVACY	4
Esempio di chiamata	5
5. CHIAMATA PER IL TRACCIAMENTO DELL'AZIONE EFFETTUATA	6
Esempio di chiamata	6
5.1 CHIAMATA PER IL TRACCIAMENTO DELL'AZIONE EFFETTUATA UTILIZZANDO UN SERVIZIO – "SERVICE FUNNEL"	7
Esempio di chiamata	7
6. Codifica actions (esempi)	9

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE	OWNER
Parametri per ACTION	25.5.2020	Inserimento del livello di parametrizzazione per le ACTIONS a livello di SERVIZIO: "CHIAMATA PER IL TRACCIAMENTO DELL'AZIONE EFFETTUATA IN UN SERVIZIO – SERVICE FUNNEL" trackServiceFunnel	Y-TECH – Marco Banfi

1. PREMESSA

Le specifiche tecniche presenti in questo documento dettagliano le interfacce di comunicazione tra le app Infront e le API Y-tech usate per inserire le informazioni nel sistema di CRM Data Collection.

2. SPECIFICHE GENERICHE ENDPOINT

La comunicazione tra i sistemi avviene in formato JSON.

Ambiente di sviluppo: SERVER-ADDRESS: <http://ringhio.y-tech.it/infront/webroot/>

Ambiente di produzione: SERVER-ADDRESS: <http://gamification.y-tech.it/infront/>

METHOD: POST

HEADERS: Content-Type: application/json; charset=utf-8

3. CHIAMATA PER LA REGISTRAZIONE/MODIFICA ANAGRAFICA

Questo servizio viene utilizzato per inserire i dati di una nuova registrazione o di una modifica da SSO.

Url svil: <http://ringhio.y-tech.it/infront/webroot/?dispatch=user>

Url prod: <http://gamification.y-tech.it/infront/?dispatch=user>

PARAMS:

system_source -> sistema di origine delle chiamate (in questo caso 'Infront')

contest_source -> contesto di origine delle chiamate (in questo caso 'Fan+')

app_source -> app di origine delle chiamate (per esempio 'Udinese', 'Sampdoria'...)

api_key -> il codice identificativo dell'applicazione da cui proviene la chiamata (diverso per ogni app)

uid -> identificativo univoco dell'utente all'interno dell'SSO

timestamp -> unix timestamp GMT

secure -> hash sha256 calcolato su timestamp + uid + action_type + secret_key(stringa 50).

action_type -> tipo di azione effettuata sull'utenza ('I' insert, 'U' update)

info_details -> array contenente tutte le informazioni anagrafiche disponibili.

Le informazioni anagrafiche fondamentali che ci aspettiamo di ricevere sono:

nome, cognome, email, dt_nascita, sesso, tipo_registrazione ("Facebook", "Google", "Apple", ... oppure "App"),
timestamp_registrazione e timestamp_modifica.

Se qualcuna di queste informazioni non fosse disponibile ci aspettiamo di trovarla comunque all'interno della Request valorizzata vuota.

ESEMPIO DI CHIAMATA

Es: <http://ringhio.y-tech.it/infront/webroot/?dispatch=user>

POST /NotifyAction HTTP/1.1

Header: Content-Type: application/json; charset=utf-8; Content-Length: 187

RequestBody:

```
{
  "system_source": "Infront",
  "contest_source": "Fan+",
  "app_source": "Udinese",
  "api_key": "qH5rsDC5JAwIDWnbHchE ",
  "uid": "65422",
  "timestamp": 1550661642,
  "secure": "1e0619aed880b0cd2d6ab32fccafb903cf27d6887f09191ab955404798087f14",
  "action_type": "I"
  "info_details": {
    "nome": "Mario",
    "cognome": "Verdi",
    "email": "mario.verdi@gmail.com",
    "dt_nascita": "1970-10-10",
    "tipo_registrazione": "Facebook",
    "sesso": "",
    "timestamp_registrazione": 1550661691,
    "timestamp_modifica": 1550661696
  }
}
```

a) Response success:

```
"success": {
  "status": "OK"
}
```

b) Response error

```
{
  "status": "KO",
  "status_code": "401"
  "message": "secure key non valida"
}
```

4. CHIAMATA PER L'INSERIMENTO/AGGIORNAMENTO DELLE PRIVACY

Questo servizio viene utilizzato per inserire/aggiornare i dati di privacy di un utente già registrato su SSO.

Url svil: <http://ringhio.y-tech.it/infront/webroot/?dispatch=user.privacy>

Url prod: <http://gamification.y-tech.it/infront/?dispatch=user.privacy>

PARAMS:

system_source -> sistema di origine delle chiamate (in questo caso 'Infront')

contest_source -> contesto di origine delle chiamate (in questo caso 'Fan+')

app_source -> app di origine delle chiamate (per esempio 'Udinese', 'Sampdoria'...)

api_key -> il codice identificativo dell'applicazione da cui proviene la chiamata (diverso per ogni app)

uid -> identificativo univoco dell'utente all'interno dell'SSO

timestamp -> unix timestamp GMT

secure -> hash sha256 calcolato su timestamp + uid + action_type + secret_key(stringa 50).

action_type -> tipo di azione effettuata sull'utenza ('I' insert, 'U' update)

info_details -> array contenente tutte le informazioni di privacy disponibili : ad ogni elemento dell'array corrisponde un tipo privacy (marketing, profilazione, terzi...), un valore, un disclaimer ed una data di valorizzazione

NOTE: 1. la APP può chiedere consensi per l'owner (es. SerieA) e per Infront; 2) le tipologie di consensi possono variare nel tempo (es. terms&conds, marketing, profilazione, terzi, immagini, ...); 3) è necessario memorizzare anche la versione del disclaimer (testo) sottoscritto dal cliente

NOTE: Valori attesi per i campi privacy: Y, N, NULL

Il valore NULL è un'anomalia, in quanto il cliente deve sempre concedere o non concedere il consenso (Y/N) e non deve poter procedere nella registrazione senza averli concessi o negati.

ESEMPIO DI CHIAMATA

Es: <http://ringhio.y-tech.it/infront/webroot/?dispatch=user.privacy>

POST /NotifyAction HTTP/1.1

Header: Content-Type: application/json; charset=utf-8; Content-Length: 187

RequestBody:

```
{
  "system_source": "Infront",
  "contest_source": "Fan+",
  "app_source": "Udinese",
  "api_key": "qH5rsDC5JAwIDWnbHchE ",
  "uid": "65422",
  "timestamp": 1550661642,
  "secure": "1e0619aed880b0cd2d6ab32fccafb903cf27d6887f09191ab955404798087f14",
  "action_type": "U"
  "info_details": [{
    "privacy_type": "privacy_marketing",
    "privacy_value": "Y",
    "privacy_text": "lorem ipsum dolor sit amet...",
    "privacy_date": "2019-12-30 13:54:28"
  },
  {
    "privacy_type": "privacy_profilazione",
    "privacy_value": "Y",
    "privacy_text": "lorem ipsum dolor sit amet...",
    "privacy_date": "2019-12-30 13:54:28"
  }
  ] .....
}
```

a) Response success:

Y-TECH S.r.l.

Sede legale: Via Arnauti, 90 - 20052 Monza (MI) - Sede operativa: Piazza Volontari, 4 - 20145 Milano

Tel. +39 02 33 14 660 - Fax +39 02 33 14 718 - info@y-tech.it - www.y-tech.it

R.E.A. MI-1792343 - CF/PI 05041550962 - Cap Soc 11.000 Euro i.v.

```
"success": {  
  "status": "OK"  
}
```

b) Response error

```
{  
  "status": "KO",  
  "status_code": "401"  
  "message": "secure key non valida"  
}
```

5. CHIAMATA PER IL TRACCIAMENTO DELL'AZIONE EFFETTUATA

Questo servizio viene utilizzato per registrare le azioni effettuate all'interno dell'app.

Url svil: <http://ringhio.y-tech.it/infront/webroot/?dispatch=track>

Url prod: <http://gamification.y-tech.it/infront/?dispatch=track>

PARAMS:

system_source -> sistema di origine delle chiamate (in questo caso 'Infront')

contest_source -> contesto di origine delle chiamate (in questo caso 'Fan+')

app_source -> app di origine delle chiamate (per esempio 'Udinese', 'Sampdoria'...)

api_key -> il codice identificativo dell'applicazione da cui proviene la chiamata (diverso per ogni app)

uid -> identificativo univoco dell'utente all'interno dell'SSO

timestamp -> unix timestamp GMT

secure -> hash sha256 calcolato su timestamp + uid + action + secret_key(stringa 50).

action -> azione effettuata (accesso all'app, fruizione di un servizio, iscrizione alla newsletter etc...)

timestamp_action -> unix timestamp GMT legato all'effettuazione dell'azione

ESEMPIO DI CHIAMATA

Es: <http://ringhio.y-tech.it/infront/webroot/?dispatch=track>

POST /NotifyAction HTTP/1.1

Header: Content-Type: application/json; charset=utf-8; Content-Length: 187

RequestBody:

```
{  
  "system_source": "Infront",  
  "contest_source": "Fan+",  
  "app_source": "Udinese",  
  "api_key": "qH5rsDC5JAwdWnbHchE",  
  "uid": "65422",  
  "timestamp": 1550661642,  
  "secure": "1e0619aed880b0cd2d6ab32fccafb903cf27d6887f09191ab955404798087f14",  
  "action": "ACCESSO",  
  "timestamp_action": 1550661649
```

```
}
```

a) Response success:

```
"success": {  
  "status": "OK"  
}
```

b) Response error

```
{  
  "status": "KO",  
  "status_code": "401"  
  "message": "secure key non valida"  
}
```

5.1 CHIAMATA PER IL TRACCIAMENTO DELL'AZIONE EFFETTUATA UTILIZZANDO UN SERVIZIO – "SERVICE FUNNEL"

Questa chiamata viene utilizzata per registrare le azioni effettuate per l'utilizzo di un SERVIZIO FUNZIONALE DELLA APP (es. funzione di "ordine" di un bene).

Le azioni possono essere descritte da parametri opzionali (info_details)

Url: <http://ringhio.y-tech.it/infront/webroot/?dispatch=trackServiceFunnel>

--- (NEW)

PARAMS:

system_source -> sistema di origine delle chiamate (in questo caso 'Infront')

contest_source -> contesto di origine delle chiamate (in questo caso 'Fan+')

app_source -> app di origine delle chiamate (per esempio 'Udinese', 'Sampdoria'...)

api_key -> il codice identificativo dell'applicazione da cui proviene la chiamata (diverso per ogni app)

uid -> identificativo univoco dell'utente all'interno dell'SSO

timestamp -> unix timestamp GTM di trasmissione dati

secure -> hash sha256 calcolato su timestamp + uid + action + secret_key (stringa 50).

service_name -> il servizio specifico entro il quale l'azione viene effettuata

--- (NEW)

action -> azione effettuata (accesso all'app, fruizione di un servizio, iscrizione alla newsletter etc...)

timestamp_action -> unix timestamp GTM di esecuzione dell'action

info_details -> array contenente tutte le informazioni relative agli attributi specifici dell'azione (empty array) --- (NEW)

ESEMPIO DI CHIAMATA

Es: <http://ringhio.y-tech.it/infront/webroot/?dispatch=trackServiceFunnel>

POST /NotifyAction HTTP/1.1

Header: Content-Type: application/json; charset=utf-8; Content-Length: 187

ESEMPIO 1 – Submit del form dati

RequestBody:

```
{
  "system_source ":"Infront",
  "contest_source ":"Runcard",
  "app_source ":"Runcard",
  "api_key ":"qH5rsDC5JAwIDWnbHchE ",
  "uid ":"65422",
  "timestamp" : 1550661642,
  "secure" : "1e0619aed880b0cd2d6ab32fccafb903cf27d6887f09191ab955404798087f14",
  "service_name ":"tabCattolica",
  "action ":"CompileFormPolizza",
  "timestamp_action" : 1350661642,
  "info_details":
    {
      "idTipoPolizza ":"1",
      "nome": "Mario",
      "cognome": "Verdi",
      "email ":"mario.verdi@gmail.com",
      "dt_nascita": "10/10/1970",
      "codFiscale ":"BNFMNB43X33X333X",
      ... ecc...
    }
}
```

ESEMPIO 2 – Esito della submit del form dati

RequestBody:

```
{
  "system_source ":"Infront",
  "contest_source ":"Runcard",
  "app_source ":"Runcard",
  "api_key ":"qH5rsDC5JAwIDWnbHchE ",
  "uid ":"65422",
  "timestamp" : 1550661642,
  "secure" : "1e0619aed880b0cd2d6ab32fccafb903cf27d6887f09191ab955404798087f14",
  "service_name ":"tabCattolica",
  "action ":"EsitoPushButtonFormPolizza",
  "timestamp_action" : 1350661642,
  "info_details":
    {
      "esito ":"ko" / "ok",
      "return_code ":"codeXX"
    }
}
```

a) Response success:

```
"success": {
  "status": "OK"
}
```


b) Response error

```
{  
  "status": "KO",  
  "status_code": "401"  
  "message": "secure key non valida"  
}
```

6. CODIFICA ACTIONS (ESEMPI)

AZIONE	CODICE
Accesso all'app	ACCESSO
Iscrizione alla newsletter	NWL
Accesso area quiz	QUIZ
Accesso autografo calciatore	AUTOGR
Accesso area sondaggio	SURVEY
Accesso servizio food allo stadio	FOOD
Accesso servizio LivePlay	LIVEPLAY
Ecc...	